



Budapest Főváros XV. kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat
Gazdasági Működtetési Központ

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ (Röviden: GMK) vezetésének célja, hogy a GMK szervezete a kerület intézményeinek, lakosságának megelégedésére, megbízható és minőségi szolgáltatásokat nyújtó szervezetként működjön.

Küldetése és szolgáltatói filozófiája szerint a közszolgáltatások területén, partnerei és munkatársai megelégedésére, a társadalom elvárásainak megfelelően és a fenntartói igények szerint sikeresen működteti a GMK szervezetét.

A GMK szervezete felelősséget vállal szolgáltatásai – a jogszabályokban és fenntartói döntésekben megfogalmazott elvárások, valamint a szerződésekbe foglalt kötelezettségek – minőségéért. Partnereivel mindenkor korrekt kapcsolatra törekszik.

Partnerei igényeinek megismerése és magas színvonalú kielégítése során, felhasználja mindazt a tudást, képességet, tapasztalatot és anyagi eszközt, mely kerületi hálózata, képzett munkatársai és gazdasági kapcsolatai révén rendelkezésére áll.

A tevékenységeinek korszerűsítésével és minőségi szolgáltatásokkal kívánja elérni és fokozni a gazdálkodási és működtetési körébe tartozó intézmények elismerését és megbecsülését.

A GMK vezetése elkötelezett és aktív irányítója a GMK egészére kiterjedő minőségirányítási rendszer működtetésének és folyamatos fejlesztésének.

A kitűzött célok elérése érdekében nélkülözhetetlen, hogy a GMK valamennyi munkatársa elkötelezetten vegyen részt ebben a folyamatban.

A GMK vezetése minőségpolitikáját munkatársai ösztönzésével és képzésével, valamint az egyre korszerűbb eszközrendszerek alkalmazásával valósítja meg.

Budapest, 2018. február 15.




Bárkai Katalin
Főigazgató