

**A Budapest Főváros XV. Kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota
Önkormányzat
Gazdasági Működtetési Központ
Panaszkezelési és a közérdekű bejelentések intézéséről szóló
szabályzatának
Adatkezelési tájékoztatója**

Hatályos: 2026. június 29. napjától

1. Az adatkezelés célja

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Budapest Főváros XV. Kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ (a továbbiakban: GMK vagy Adatkezelő) a panaszok, közérdekű bejelentések, valamint - amennyiben a panaszkezelési szabályzat alapján ilyen bejelentés érkezik - a belső visszaélés-bejelentések kezelése során megvalósuló személyesadat-kezelésről az érintetteket tájékoztassa.

Az adatkezelés célja különösen a panasz vagy közérdekű bejelentés fogadása, rögzítése, az érintett beazonosítása és a kapcsolattartás biztosítása, a bejelentés kivizsgálása, az esetlegesen szükséges intézkedések megtétele, a válaszadás, valamint a GMK jogszabályban előírt dokumentálási és megőrzési kötelezettségeinek teljesítése.

2. Az adatkezelés jogalapja

A GMK a bejelentő, a panaszos, a közérdekű bejelentő, továbbá a bejelentéssel érintett személyek személyes adatait elsődlegesen a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.) alapján kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. Amennyiben az érintett a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges vagy azzal közvetlenül össze nem függő személyes adatot önkéntesen ad meg, az ilyen adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson alapulhat; a GMK ugyanakkor kéri, hogy az érintettek a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges adatokat ne közöljenek.

Ha a bejelentés különleges személyes adatot tartalmaz, a GMK azt kizárólag akkor kezeli, ha az a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen, illetve ha a kezelésre jogszabály vagy a GDPR 9. cikke szerinti kivétel alapján sor kerülhet.

3. Adatkezelő

Adatkezelő megnevezése	Budapest Főváros XV. Kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ
Rövidített megnevezése	GMK
Székhely / postai cím	1158 Budapest, Ady Endre utca 31-33.
Elektronikus elérhetőség	titkarsag@gmkxv.hu
Telefon	06 1 8151 700

Honlap	www.gmkxv.hu
Adatvédelmi tisztviselő	Dr. Miklós Péter
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	dmp@dmp.hu

4. A kezelt adatok köre

A GMK kéri a panaszost, közérdekű bejelentőt és más érintettet, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, az ügy tárgyával össze nem függő személyes adatokat ne adjon meg. A GMK a bejelentés tartalma alapján kizárólag az eljárás lefolytatásához szükséges adatokat kezeli.

Adatkezelési cél megnevezése és leírása	A GMK-hoz panasszal vagy közérdekű bejelentéssel forduló természetes személy érintettek bejelentéseinek fogadása, rögzítése, kivizsgálása, a szükséges intézkedések megtétele és a válaszadás.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, postacíme, telefonszáma, e-mail címe, a zárt adatkezelésre vonatkozó nyilatkozata, a bejelentésben megadott információk, továbbá az eljárás során keletkező ügyviteli és vizsgálati adatok.
Adatkezelés jogalapja	A Panasztv.-ben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése; GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont. A bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, önkéntesen megadott adatok esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja is alkalmazható.
Érintettek	A GMK-hoz panasszal vagy közérdekű bejelentéssel forduló természetes személyek, a bejelentésben érintett személyek, valamint az eljárás során bevont személyek.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől, továbbá a bejelentés kivizsgálása során keletkező dokumentumokból, nyilatkozatokból, belső iratokból.
Adatkezelés ideje	A bejelentéssel, az annak alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat a GMK az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított 5 évig őrzi meg, kivéve, ha jogszabály, jogi igény érvényesítése, hatósági vagy bírósági eljárás ennél hosszabb megőrzést indokol.
Adatok továbbítása	Adattovábbításra a panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatában, kezelésében eljáró illetékes szervek, hatóságok, bíróságok vagy más eljárásra jogosult szervezetek részére kerülhet sor, a szükségesség és arányosság elvének betartásával.

4.1. Panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett bejelentés esetén kezelt adatok

Adatfajta	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Azonosító adatok	név; születési hely és idő; anyja neve	a bejelentő azonosítása, a bejelentés nyomon követhetősége
Elérhetőségi adatok	lakcím, postacím, e-mail cím, telefonszám	kapcsolattartás, hiánypótlás vagy pontosítás kérése, válasz megküldése
Bejelentés tartalma	a panaszra vagy közérdekű bejelentésre vonatkozó információk, csatolt dokumentumok	a bejelentés vizsgálata, az ügy érdemi elintézése
Eljárási adatok	iktatószám, beérkezés módja és időpontja, vizsgálati cselekmények, döntések, intézkedések, válaszlevél	ügyviteli nyomon követés, jogszabályi kötelezettségek teljesítése, elszámoltathatóság
Zárt adatkezeléshez kapcsolódó adat	a zárt adatkezelés kérése és annak kezelése	a bejelentő személyes adatainak fokozott védelme

4.2. Foglalkoztatott által tett bejelentés esetén kezelt adatok

Adatfajta	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	titulus, vezetéknev, középso név, keresztnév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	postacím, e-mail cím, telefonszám	kapcsolattartás a bejelentővel
Foglalkoztatási kapcsolat adatai	szervezeti egység, munkakör vagy jogviszonyra utaló adat, amennyiben a bejelentés szempontjából szükséges	a bejelentés kivizsgálásához és az illetékesség megállapításához szükséges adat
Bejelentésben foglalt adatok	a közérdekű bejelentésre, panaszra vagy visszaélés-bejelentésre vonatkozó információk	a bejelentés vizsgálata

4.3. Ügyfél, szerződéses partner vagy egyéb érintett által tett bejelentés esetén kezelt adatok

Adatfajta	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	titulus, vezetéknev, középso név, keresztnév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	postacím, e-mail cím, telefonszám	kapcsolattartás a bejelentővel
Kapcsolódó jogviszony adatai	a GMK-val fennálló kapcsolat, szolgáltatás, ügy vagy intézményi érintettség megjelölése	az ügy azonosítása és a vizsgálat lefolytatása
Bejelentésben foglalt adatok	a panaszra vagy közérdekű bejelentésre vonatkozó információk	a bejelentés vizsgálata

5. Az adatkezelésre jogosultak

A bejelentésben foglalt adatokat kizárólag azok a személyek ismerhetik meg, akiknek az adatok kezelése a bejelentés fogadásához, rögzítéséhez, kivizsgálásához, az intézkedések megtételéhez vagy az iratkezelési feladatok ellátásához szükséges.

Ilyen személyek különösen: a GMK kijelölt szervezeti egységének, illetve a Titkárságnak az ügyintézésben részt vevő munkatársai; a vizsgálat lefolytatása céljából bevont, a GMK által foglalkoztatott személyek; a főigazgató vagy az általa kijelölt vezető; az iratkezelési feladatokat ellátó személyek; valamint szükség esetén az adatvédelmi tisztviselő tanácsadási és ellenőrzési feladatkörében.

A GMK a bejelentő védelmére a Panasztv. irányadó rendelkezéseit alkalmazza. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, e személy tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga nem eredményezheti a bejelentő személyazonosságának felfedését.

6. Az adatkezelés időtartama

A GMK a bejelentésben foglalt adatokat főszabály szerint az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított 5 évig őrzi meg, ezt követően törli vagy az iratkezelési szabályok szerint selejtezi.

Amennyiben az adatok további megőrzését jogszabályi kötelezettség, hatósági vagy bírósági eljárás, munkáltatói intézkedés, illetve jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme indokolja, az adatok a vonatkozó eljárás jogerős lezárásáig, illetve a jogi kötelezettség teljesítéséig kezelhetők.

7. Adattovábbítás

A GMK a bejelentésben foglalt adatokat más szerv vagy személy részére csak akkor továbbítja, ha azt jogszabály előírja vagy lehetővé teszi, illetve ha a bejelentés kivizsgálása vagy az illetékes szervhez történő áttétel azt szükségessé teszi.

Adattovábbításra sor kerülhet különösen akkor, ha a panasz vagy közérdekű bejelentés nem a GMK hatáskörébe tartozik és az illetékes szervhez továbbítandó; ha a bejelentés vizsgálata nyomán büntető-, szabálysértési, hatósági, bírósági vagy más eljárás megindítása válik szükségessé; illetve ha a bejelentés más jogi személyt vagy szervezetet érint, és az eljárásra az adott szervezet jogosult.

Az adattovábbítás jogalapja a GMK-t terhelő jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), illetve a Panasztv. vonatkozó rendelkezései. Hozzájáruláson alapuló adattovábbításra csak akkor kerül sor, ha a hozzájárulás jogszerűen alkalmazható és az érintett azt megadta.

8. A rosszhiszemű bejelentő adatainak átadása

Ha a GMK számára nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatai az eljárás lefolytatására jogosult szerv részére átadhatók, illetve jogszabályban meghatározott esetben átadandók.

Ha alappal valószínűsíthető, hogy a rosszhiszemű bejelentés másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, a bejelentő személyes adatai az eljárás kezdeményezésére vagy lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek - kérelmére - átadhatók.

Az adatátadás jogalapja a Panasztv.-ben előírt jogi kötelezettség teljesítése, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett a GDPR és az Infotv. alapján jogosult tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről, hozzáférést kérni a kezelt adatokhoz, kérni a pontatlan adatok helyesbítését, a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérni az adatkezelés korlátozását, valamint - a jogszabályon alapuló adatkezelések korlátai között - az adatok törlését.

A GMK az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról a GMK az érintettet tájékoztatja.

Az érintett személyes adatai törlését vagy módosítását nem lehet olyan mértékben teljesíteni, amely akadályozná a GMK jogszabályi kötelezettségének teljesítését, a panasz vagy bejelentés kivizsgálását, a bizonyítási kötelezettség teljesítését, vagy más érintett jogainak védelmét.

Az érintett jogosult tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásán vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásán alapul. A tiltakozási jog gyakorlása nem érinti azokat az adatkezeléseket, amelyeket jogszabály kötelezően előír.

A GMK automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz. Az adathordozhatósághoz való jog a jelen adatkezelés körében jellemzően nem gyakorolható, mivel az adatkezelés nem automatizált módon és nem kizárólag hozzájárulás vagy szerződés alapján történik.

10. Adatbiztonság

A GMK a személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ennek keretében gondoskodik arról, hogy az adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhessenek hozzá, az iratok és elektronikus állományok bizalmasan, sértetlenül és visszakereshető módon legyenek kezelve, továbbá az adatkezelés során érvényesüljön a szükségesség és arányosság elve.

A GMK a papíralapú iratokat zárt irattárolás, az elektronikus adatokat jogosultságkezelés, mentés, naplózás és az alkalmazott informatikai biztonsági szabályok útján védi. A bejelentések kezelésében részt vevő személyek kötelesek a tudomásukra jutott személyes adatokat bizalmasan kezelni.

11. Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

Az érintett bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a GMK a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi vagy uniós előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). A Hatóság elérhetőségei: székhely/postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://www.naih.hu>; hivatali kapu rövid név: NAIH; KRID: 429616918.

A GMK az adatátviteli kapcsolatot, az elektronikus levél vagy egyéb kommunikációs csatorna olyan hibájáért vagy működésképtelenségéért, amely nem a GMK érdekkörében merült fel, felelősséget nem vállal.

12. Releváns jogszabályok

- a) A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.);
- b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- c) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- d) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelve az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről.

Budapest, időbélyegző szerint

.....
Soha Péter
főigazgató